

RAFTING EASY FAMILY

Pomembne informacije pred začetkom aktivnosti:

1. ZBORNO MESTO:

[Recepcija Turističnega centra Labrca, Tolmin](#)

2. VARNOST:

Vaša varnost je naša prioriteta, zato vas prosimo, da med aktivnostjo dosledno upoštevate navodila vodnikov in ostalega osebja Maya Team. Neupoštevanje navodil vodnika ali drugega osebja agencije Maya Team lahko privede do nesreče, kar si nihče od nas ne želi. Kot je že v [Splošnih pogojih poslovanja agencije Maya Team](#) zapisano, bi ponovno radi opozorili, da aktivnost zaradi varnostnih razlogov ni primerna za moške težje od 120 kg in ženske težje od 110 kg.

3. PRIHOD:

Vaša rezervacija velja **izključno za izbran datum, uro in aktivnost.**

Čas prihoda:

- 15 minut pred pričetkom aktivnosti, če imate vse plačano in podpisano izjavo o odgovornosti in soodgovornosti
- 30 minut pred pričetkom aktivnosti če nimate urejenega celotnega plačila in nimate podpisane izjave o odgovornosti in soodgovornosti

Če zamudite več kot **30 minut od dogovorjenega časa prihoda**, se šteje, da ste zamudili termin. Aktivnost bomo začeli brez vas, rezervacija pa zapade in je ni mogoče prenesti na drug termin ali vrniti kupnine.

4. KAJ POTREBUJETE S SEBOJ?

- Pred prihodom imejte že oblečene **kopalke**. S seboj pa prinesite brisačo in suha oblačila.
- V kolikor so v skupini otroci, ki so bili deležni popusta, s seboj prinesite njihov veljaven dokument.

5. POTEK AKTIVNOSTI:

Vodniki vam razdelijo vso potrebno opremo. Po tem, ko se preoblečete v neoprensko obleko, vas z našim prevozom peljemo do začetne točke. Suha oblačila, ki jih imate na sebi, pustite pri nas. Ko prispete na začetno točko, sledi varnostni protokol, kjer vam vodnik razloži vse informacije, ki jih potrebujete za varen potek plovbe. Po zaključku aktivnosti se ponovno preoblečete v svoja oblačila in pripeljemo vas nazaj v Turistični center Labrca.

6. OPREMA:

Za vso potrebno opremo poskrbimo mi: neoprenska obleka, neoprenska jakna, neoprenski čevlji, rešilni jopič in zaščitna čelada. Pred začetkom aktivnosti vas bo sprejel licenciran vodnik z veljavno licenco reševalca iz divje vode (program C), ki vam bo podal varnostna navodila ter razložil potek aktivnosti.

7. PARKIRANJE IN PRIJAVA:

Parkiranje je za naše goste brezplačno. Ob prihodu parkirajte vozilo na našem zasebnem parkirišču in se zglasite na recepciji. Ob prijavi na recepciji pokažite natisnjeno potrdilo rezervacije ali potrditev rezervacije na mobilnem telefonu.

8. DOVOLILNICA ZA REKO SOČO (Velja samo za goste, ki si bodo dovolilnice uredili sami)

Pred prihodom morate obvezno kupiti in aktivirati dovolilnico za reko Sočo za izbran datum aktivnosti.

Dovolilnico lahko kupite:

- preko spletne strani [GO SOČA](#)
- ali v Turistično informacijskem centru Tolmin (Mestni trg 6, Tolmin).

Potrebni sektor za izbiro dovolilnice:

- **kupite in aktivirate** dovolilnice za sektor 3 (Tolmin)
- Za dovolilnice za sektor 3 ni popustov.

9. ALKOHOL IN PREPOVEDANE SUBSTANCE

Pred aktivnostjo je strogo prepovedano uživanje alkohola, drog ali drugih opojnih substanc. Gostom pod vplivom, ne bomo dovolili udeležbe, ne glede na predhodno plačilo. Kupnine v tem primeru ne vračamo.

10. FOTOGRAFIJE

Med aktivnostjo bodo naši vodniki ali vozniki posneli nekaj fotografij.

Fotografije vam z veseljem brezplačno podarimo in pošljemo na vaš e-poštni naslov v zameno za objavljen komentar na platformi [Tripadvisor](#).

Izberete pa lahko tudi plačljiv **Premium Paket po ceni 20 €**, ki vključuje snemanje vaše aktivnosti z najsodobnejšo kamero Insta360. Po zaključenih aktivnostih vam bomo poslali povezavo do video posnetka, s katerega lahko tudi shranite ali natisnete fotografije.

Vsi ki bi želeli Premium Paket nam to obvezno sporočite pred prihodom na aktivnost, da za vas rezerviramo kamero in pripravimo vse potrebno.

11. ZAKLJUČEK – PO AKTIVNOSTI

V kolikor želite, da po aktivnosti ostanete pri nas na kosilu ali večerji, nam to sporočite in uredili vam bomo rezervacijo. Ob prihodu vas bo čakala prosta miza, za v naprej dogovorjeno število oseb.

Hvala za vaše zaupanje. Veselimo se našega druženja; potrudili se bomo, da vas navdušimo.

Lep pozdrav,

Ekipa Maya Team

